

DYNTEQ VOORWAARDEN 2018

1. INLEIDING

Dynteq is het industrieel ontwerp bureau dat u verder helpt. Dagelijks werken wij aan de ontwikkeling van nieuwe producten en het verbeteren van bestaande. Ook voor advies op strategisch niveau kunt u bij Dynteq terecht. Daar denken we automatisch over mee. Zo maken we samen met u de producten van de toekomst. Want vernieuwing zit in ons DNA. Wij maken graag heldere afspraken en daarom gebruiken wij deze Dynteq Voorwaarden. Heldere afspraken, klare taal, geen gedoe, dat past bij ons.

2. TOEPASSELIJKHEID EN DEFINITIES

2.1 De Dynteq Voorwaarden zijn van toepassing op al onze offertes en de totstandkoming, de inhoud en de nakoming van alle opdrachten. Natuurlijk maken wij graag maatwerkafspraken met onze opdrachtgevers, elke opdracht en elke opdrachtgever is immers uniek. Dat doen we altijd schriftelijk, meestal met offertes. Mondelinge afwijkingen gelden niet. Zo voorkomen we misverstanden. Als wij in offertes of overeenkomsten afwijken van de Dynteq Voorwaarden, dan gaat de maatwerkafpraak voor.

2.2 De volgende begrippen hebben in de Dynteq Voorwaarden de betekenis die hieronder wordt genoemd, ongeacht of ze met een hoofdletter zijn geschreven:

IE-Rechten: alle rechten van intellectuele en industriële eigendom die eventueel op een werk rusten, zoals octrooien, auteursrechten, tekeningenrechten, modelrechten etc.

Meerwerk: aanvullende werkzaamheden die het gevolg zijn van een aanpassing van de opdracht, een wijziging ten opzichte van een eerder gemaakte keuze, onjuistheden in het door de opdrachtgever verstrekte informatie of andere omstandigheden die niet aan Dynteq zijn toe te rekenen

Offerte: iedere offerte, prijsopgave en/of aanbod met betrekking tot een (potentiële) opdracht, een deel van een opdracht of een uitbreiding daarvan

Opdracht: de overeenkomst waarin de opdrachtgever aan Dynteq V.O.F. (dat zijn wij) de opdracht geeft om een werk te realiseren

Prototype: een werk dat wordt ontworpen en gerealiseerd met het oog op het testen van de werking van onderdelen, functionaliteiten of een nieuwe toepassing en/of een werk dat op basis van een voorlopig ontwerp wordt gerealiseerd ter voorbereiding op de productie van een uiteindelijk werk

U of opdrachtgever: dat bent u, de opdrachtgever(s)

Werk: ieder voortbrengsel uit de opdracht; dat kan bijvoorbeeld zijn een ontwerp, een advies, een prototype of een technische oplossing

Wij of Dynteq: dat zijn wij, Dynteq V.O.F., gevestigd te Enschede in een spectaculaire F16 hangar en bij de kamer van koophandel ingeschreven onder nummer 08130458, met ook een vestiging in Utrecht.

3. OFFERTES EN OPDRACHTEN

3.1 Wij doen ons best om in onze offertes zo duidelijk en compleet mogelijk te omschrijven wat u van ons kunt verwachten en voor welke prijs wij dat doen.

3.2 Onze prijzen zijn exclusief BTW en tenzij uitdrukkelijk overeengekomen exclusief alle inkoop van materialen, externe kosten, reis- en verblijfkosten, koerierskosten etc.

3.3 In onze offertes vermelden wij hoe lang deze geldig zijn. Vergeten wij dat een keer, dan zijn ze 2 maanden geldig. Alle onze offertes zijn vrijblijvend.

3.4 Bij een stijging van de kostprijsbepalende factoren mogen wij die stijging doorberekenen aan de opdrachtgever. Dat zullen wij altijd aan u melden, zodat u niet voor verrassing komt te staan.

3.5 Wij baseren onze offertes vaak op informatie die door of namens de opdrachtgever wordt verstrekt. De opdrachtgever staat in dat geval in voor de juistheid en volledigheid van die informatie.

4. DE UITVOERING VAN DE OVEREENKOMST

4.1 Wij doen natuurlijk ons best om elke opdracht zo zorgvuldig en zo goed mogelijk uit te voeren, de belangen van de opdrachtgever naar beste weten te behartigen en te streven naar een voor de opdrachtgever bruikbaar resultaat, zoals dat van een redelijk en professioneel handelende opdrachtnemer kan en mag worden verwacht.

4.2 Van de opdrachtgever verlangen wij dat hij datgene doet, wat redelijkerwijs nodig of wenselijk is om een tijdige en juiste levering door Dynteq mogelijk te maken, zoals het tijdig aanleveren van volledige, bruikbare en duidelijke gegevens en/of goede en veilige materialen. Niet alleen als wij daarom vragen, maar ook als de opdrachtgever redelijkerwijs zou moeten begrijpen, dat deze noodzakelijk zijn voor het uitvoeren van de opdracht.

4.3 U bent als opdrachtgever verantwoordelijk voor de juistheid en volledigheid van de door of namens u aangeleverde informatie en materialen en voor de functionele geschiktheid van door of namens u voorgeschreven informatie of materialen. Als opdrachtgever vrijwaart u Dynteq voor elke aanspraak van derden met betrekking tot het gebruik van die informatie en materialen.

4.4 Wij doen ons best om afgesproken planningen en termijnen te halen. Wij houden u op de hoogte van de voortgang. Omdat innoveren en ontwerpen gepaard gaat met onzekerheden, zijn door ons opgegeven termijnen indicatief en niet fataal. Tenzij wij dat natuurlijk expliciet en schriftelijk zijn overeengekomen.

4.5 Als er sprake is van wijziging van de opdracht dan worden levertijden en planningen verlengd met de periode die redelijkerwijs nodig is om aanvullende gegevens en materialen te verzamelen en het meerwerk te verrichten.

4.6 Bij het ontwerpen en realiseren van prototypes is de opdracht beperkt tot het ontwerpen en/of realiseren van een prototype dat voldoet aan de basiseigenschappen die genoemd zijn in de offerte. In het bijzonder garanderen wij niet dat het prototype zonder aanpassingen geschikt is voor productie.

4.7 Levering van prototypes en andere zaken vindt altijd plaats "ex works" (Incoterms 2010). Indien gewenst kunnen wij transport aanvullend voor uw organiseren.

4.8 Soms is het wenselijk of noodzakelijk dat wij derden inschakelen bij de uitvoering van de opdracht. Dat recht hebben wij dan ook. Die derden hanteren op hun beurt ook voorwaarden waarin zij bijvoorbeeld hun aansprakelijkheid of garanties beperken. De bepalingen uit de voorwaarden van die derden en/of aparte afspraken gelden onverminderd in de relatie tussen u en Dynteq. Een opdracht aan Dynteq houdt tevens de machtiging in om namens de opdrachtgever aansprakelijkheidsbeperkingen van derden te aanvaarden. Deze regeling is ook van toepassing op toelevering van materialen en de voorwaarden die daarop van toepassing zijn.

4.9 Dynteq is niet aansprakelijk voor fouten of gebreken in producten of diensten die wij bij derden hebben ingekocht, ook niet als wij die partij zelf hebben geselecteerd of hebben aanbevolen. Wel kunnen wij u ondersteunen bij het indienen van klachten of het aanspreken van die derden.

4.10 Als een opdracht gefaseerd wordt uitgevoerd, dan mag Dynteq de werkzaamheden voor de volgende fase opschorten in afwachting van schriftelijke goedkeuring van de resultaten van de voorgaande fases door de opdrachtgever en betaling van de prijs corresponderend met de werkzaamheden uitgevoerd in die voorgaande fase.

5. OPLEVERING VAN EEN WERK

5.1 Een werk wordt als opgeleverd beschouwd wanneer:

- a. u het werk heeft goedgekeurd;
- b. het werk door u in gebruik is genomen;

- c. wij kenbaar hebben gemaakt dat het werk is voltooid of aan u hebben toegezonden en u niet binnen 14 dagen heeft laten weten of het werk al dan niet is goedgekeurd;
 - d. er slechts sprake is van kleine gebreken of afwijkingen die van ondergeschikte betekenis zijn en/of die eenvoudig hersteld kunnen worden en die gebruik van het werk niet in de weg staan.
- 5.2 Als u een werk niet goedkeurt, dan bent u verplicht dit onder opgave van redenen binnen 14 dagen schriftelijk te laten weten en ons de gelegenheid te geven het werk aan te passen en het werk opnieuw op te leveren.
- 5.3 Bij gefaseerde uitvoering van een opdracht, wordt iedere fase in beginsel afzonderlijk opgeleverd. Als u akkoord geeft op de start van de volgende fase, dan gaan wij er vanuit dat de resultaten van de fase daarvoor zijn opgeleverd, tenzij u een expliciet voorbehoud heeft gemaakt.

6. GEBRUIK VAN HET WERK

- 6.1 Wij ontwikkelen het werk conform de opgegeven specificaties en vereisten. Wij hopen natuurlijk dat u veel plezier zult hebben van het werk en dat het werk geschikt blijkt voor het doel dat u voor ogen had. Wij bieden echter geen garanties over de bruikbaarheid van het werk, de veiligheid daarvan of de geschiktheid voor enig doel. Tenzij wij dat expliciet en schriftelijk zijn overeengekomen natuurlijk.
- 6.2 De verantwoordelijkheid voor het werk na oplevering en het gebruik daarvan ligt bij u. Als opdrachtgever vrijwaart u Dynteq en de door ons bij de opdracht ingeschakelde derden voor alle aanspraken van derden voortvloeiend uit de toepassingen of het gebruik van het werk.

7. IE RECHTEN

- 7.1 Alle uit de opdracht voortkomende IE rechten komen toe aan Dynteq. Voor zover een recht slechts verkregen kan worden door een depot of registratie, is alleen Dynteq daartoe bevoegd.
- 7.2 Als een opdracht volledig is afgerond, het werk is opgeleverd en de opdrachtgever volledig aan zijn verplichtingen heeft voldaan, krijgt hij een niet-exclusief gebruiksrecht op het werk. Hij verkrijgt daarmee het recht om het werk te gebruiken voor het doel waarvoor het ter beschikking is gesteld.
- 7.3 Alleen als wij expliciet en schriftelijk hebben afgesproken dat IE rechten aan u toekomen, worden de IE rechten overgedragen. Dat doen wij dan na volledige afronding van de opdracht, na oplevering en nadat u aan al uw verplichtingen hebt voldaan. Deze overdracht en de voorwaarden daarvan zal schriftelijk worden vastgelegd in een aparte overeenkomst tot overdracht van de betreffende rechten.
- 7.4 Opdrachtgever vrijwaart Dynteq van aanspraken van derden die verband houden met intellectuele eigendomsrechten op door opdrachtgever verstrekte materialen of gegevens die gebruikt worden bij de uitvoering van de opdracht.
- 7.5 Wij blijven eigenaar van alle originele werken en concepten, tenzij wij daarover een andere afspraak hebben gemaakt. Als u wilt dat wij na het voltooiën van de opdracht de beschikking houdt over bijvoorbeeld ontwerpen, tekeningen, concepten, adviezen en andere materialen en gegevens, dan dient dit separaat te worden overeengekomen.
- 7.6 Wij mogen de kennis die wij hebben opgedaan door de uitvoering van de opdracht ook voor andere doeleinden gebruiken, ook als de IE rechten zijn overgedragen aan de Opdrachtgever. Wij zullen daarbij natuurlijk geen vertrouwelijke informatie over de opdrachtgever met anderen delen.

8. PRIJS EN BETALING

- 8.1 Wij leggen de prijs en eventuele overige vergoedingen en kosten zo goed mogelijk vast in de offerte of overeenkomst.
- 8.2 Meerwerk wordt aanvullend in rekening gebracht. Als daar geen prijs voor is afgesproken, dan zal dit worden berekend op basis van de bestede tijd en onze gebruikelijke tarieven.

- 8.3 De prijs van door ons ingekochte materialen wordt aan u doorbelast met een opslag van 10%.
- 8.4 Als de uitvoering van de opdracht wordt vertraagd of onderbroken door omstandigheden die niet aan Dynteq kunnen worden toegerekend, dan is de opdrachtgever verplicht eventuele aanvullende werkzaamheden en kosten die dit met zich meebrengt te vergoeden. Wij zullen altijd proberen de kosten zoveel mogelijk proberen te beperken.
- 8.5 Wij hanteren een betalingstermijn van 30 dagen. Alle betalingen dienen te worden gedaan binnen de betalingstermijn zonder aftrek, verrekening of opschorting.
- 8.6 Bij niet tijdige betaling verkeert de opdrachtgever in verzuim. In dat geval bent u naast de wettelijke handelsrente en een vergoeding voor buitengerechtelijke incassokosten verschuldigd. Die vergoeding bedraagt 15% van het factuurbedrag met een minimum van € 150,- excl. BTW.
- 8.7 Alle aan de opdrachtgever geleverde zaken blijven eigendom van Dynteq totdat alle bedragen die de opdrachtgever verschuldigd is, volledig zijn voldaan.
- 8.8 Meestal maken wij afspraken over voorschot- en deelbetalingen. Als die afspraken niet zijn gemaakt, dan mogen wij voorschot- of deelfacturen sturen rekening houdend met de reeds verrichte werkzaamheden en te maken of reeds gemaakte kosten.

9. OPZEGGING EN ONTBINDING

- 9.1 U kunt de opdracht altijd opzeggen, ook zonder opgaaf van reden.
- 9.2 Wij hebben dat recht ook, maar alleen als er sprake is van een gewichtige reden of als die opzegbevoegdheid in de wet is geregeld.
- 9.3 Bij tussentijdse opzegging betaalt u de overeengekomen prijs naar de stand van de werkzaamheden. Ook zult u de door ons gemaakte kosten moeten vergoeden, voor zover die niet in de prijs inbegrepen waren. Dat omvat mede kosten voortvloeiend uit verplichtingen die wij in redelijkheid al zijn aangegaan, maar waarvoor de prestatie nog niet geleverd is op het moment van opzegging. Daarnaast bent u ter compensatie van onze schade een vergoeding verschuldigd ter hoogte van 10% van de resterende opdrachtsom.
- 9.4 U heeft ook altijd het recht om de opdracht tijdelijk te onderbreken. Dat werkt in principe als opzegging, en de regeling in artikel 9.3 is dan ook van toepassing. Bij voortzetting van de opdracht betalen wij de betaalde schadevergoeding (als daar sprake van was) terug en bij de facturatie houden wij rekening met de reeds betaalde kosten. Als de onderbreking tot extra uren of kosten heeft geleid, dan komen die voor uw rekening.
- 9.5 Elke partij heeft het recht de opdracht onmiddellijk geheel of gedeeltelijk te ontbinden, en alle verschuldigde bedragen worden terstond opeisbaar, wanneer ten aanzien van de andere partij een verzoek tot faillissement, (voorlopige) surseance, of schuldsanering wordt ingediend. Deze ontbindingsmogelijkheid geldt in aanvulling op de wettelijke bevoegdheden tot ontbinding.
- 9.6 Als onze werkzaamheden bestaan uit het bij herhaling verrichten van soortgelijke werkzaamheden, dan is sprake van een duurovereenkomst. Deze overeenkomst kan slechts worden beëindigd door schriftelijke opzegging met inachtneming van een redelijke opzegtermijn van ten minste drie maanden, gedurende welke termijn wij van u verwachten dat u de gebruikelijke hoeveelheid werkzaamheden blijft afnemen, dan wel ons financieel zal compenseren.
- 9.7 Bij vroegtijdige beëindiging van de opdracht blijven alle IE-rechten bij Dynteq en krijgt de opdrachtgever geen gebruiksrecht.

10. AANSPRAKELIJKHEID

- 10.1 Waar gehakt wordt, vallen spaanders. Gelukkig hebben wij hier niet vaak mee te maken, maar mocht het een keer voorkomen, dan is het goed om te weten dat wij verzekerd zijn voor aansprakelijkheid. Als u dat wenst, geven wij inzage in de exacte dekking.

- 10.2 Als u schade lijdt waarvoor wij aansprakelijk zijn, dan is onze aansprakelijkheid beperkt tot het bedrag gelijk aan de opdrachtsom met een maximum van € 250.000,00 of indien wij dit samen zijn overeengekomen tot driemaal de opdrachtsom met een maximum van € 500.000,00, onder de voorwaarde dat onze aansprakelijkheid door onze verzekering(en) wordt uitgekeerd.
- 10.3 Als onze verzekering niet tot uitkering overgaat, dan is onze aansprakelijkheid beperkt tot de totale opdrachtsom. Als de totale opdrachtsom hoger is dan € 25.000,- dan is onze aansprakelijkheid beperkt tot € 25.000,-.
- 10.4 Als u zelf verzekerd bent voor de schade, dan wordt onze aansprakelijkheid verminderd met het deel van de schade dat onder de dekking van uw verzekering valt.
- 10.5 Dynteq is niet aansprakelijk voor indirecte schade, daaronder begrepen gevolgschade, gederfde winst, gemiste besparingen, verminkte of vergane gegevens of materialen, of schade door bedrijfsstagnatie.
- 10.6 De hiervoor genoemde beperkingen van aansprakelijkheid gelden niet als de schade het gevolg is van eigen opzet van Dynteq of van bewust roekeloos handelen door Dynteq.
- 10.7 Zodra ons werk is opgeleverd vrijwaart u ons voor aanspraken van derden en zijn wij niet meer aansprakelijk voor productaansprakelijkheid.
- 10.8 De aansprakelijkheid van Dynteq vervalt door het verloop van twee jaar vanaf het moment dat de opdracht door voltooiing, opzegging of ontbinding is geëindigd.

11. VERTROUWELIJKHEID

- 11.1 Wij hebben vertrouwen hoog in het vaandel staan en uw vertrouwelijke informatie is bij ons dan ook in goede handen. Omgekeerd verwachten wij hetzelfde. Beide partijen dienen dan ook geheimhouding te betrachten ter zake van alle aan elkaar verstrekte vertrouwelijke informatie welke wordt verstrekt of ontwikkeld in het kader van de opdracht en/of welke door hen uitdrukkelijk als vertrouwelijk is aangewezen.
- 11.2 Partijen leggen deze geheimhoudingsplicht op aan alle derden die zij bij de de opdracht betrekken.
- 11.3 De geheimhoudingsverplichting is niet van toepassing op informatie die:
 - van algemene bekendheid is;
 - al in het bezit was van de ontvangende partij;
 - op rechtmatige wijze is verkregen van een derde;
 - openbaar moet worden gemaakt op basis van een wettelijke regeling of een rechterlijke uitspraak.
- 11.4 De geheimhoudingsverplichting eindigt drie jaar na het einde van de opdracht.

12. OVERIGE BEPALINGEN

- 12.1 Wanneer de opdrachtgever eenzelfde opdracht tegelijkertijd aan anderen dan Dynteq wenst te verstrekken of de opdracht reeds eerder aan een ander heeft verstrekt, zal hij Dynteq, onder vermelding van de namen van deze anderen, hiervan op de hoogte stellen.
- 12.2 Het is de opdrachtgever niet toegestaan enig recht uit een met ons gesloten overeenkomst zonder onze toestemming aan derden over te dragen.
- 12.3 Indien enige bepaling van deze Dynteq Voorwaarden nietig is of vernietigd wordt, zullen de overige bepalingen van deze Dynteq Voorwaarden onverminderd van kracht blijven. Partijen zullen in dat geval in overleg treden met het doel nieuwe bepalingen ter vervanging van de nietige of vernietigde bepalingen overeen te komen, waarbij zoveel mogelijk het doel en de strekking van de nietige dan wel vernietigde bepalingen in acht wordt genomen.
- 12.4 Op de relatie, de opdracht en alle verbintenissen die daaruit voortvloeien is Nederlands recht van toepassing. De rechtbank Overijssel is bij uitsluiting bevoegd om kennis te nemen van eventuele geschillen.